

Algemene Leveringsvoorwaarden Borduurstudio AMANDA.

Borduurstudio gevestigd aan de Jutlandsestraat 5 te Zutphen

Tel: 0575-547699

Mob: 06 -20243861

borduurstudioamanda@gmail.com

KvK nr: 59570768

BTW nr: NL13938049B01

Borduurstudio is gespecialiseerd in het vervaardigen van borduurwerk in zowel kleine als mede grote aantallen.

Artikel 1: ALGEMEEN

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle, ook precontractuele en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Borduurstudio Amanda en haar opdrachtgever of koper.
- Door opdrachtgever of koper gehanteerde voorwaarden kunnen op en tussen partijen gesloten overeenkomst slechts van toepassing zijn indien ze door Borduurstudio Amanda schriftelijk aanvaard zijn.
- Indien enige bepaling uit deze voorwaarden in op buiten rechte wordt vernietigd, dient bij de bepaling van hetgeen tussen partijen rechtens is zo nauw mogelijk te worden aangesloten bij de vernietigde bepaling.
- Voor zover toepasselijk moet deze voorwaarden onder begrip “zaken” onder meer zowel worden verstaan voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten, als diensten.
- Deze voorwaarden gelden ook ten gunste van het personeel van Borduurstudio Amanda en van derden die bij de uitvoering van Borduurstudio Amanda gesloten overeenkomsten worden ingeschakeld.

Artikel 2: TOT STANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Alle offertes e/o aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte/aanbieding vrijblijvend aanbod bevat en dit door de opdrachtgever of koper wordt aanvaard, wordt Borduurstudio Amanda het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de eventueel bij de aanvraag van de zijde van de opdrachtgever of koper verstrekt gegevens.
- Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Borduurstudio Amanda binden Borduurstudio Amanda slechts voor zover deze toezegging e/o afspraken door Borduurstudio Amanda schriftelijk zijn bevestigd.
- Kwaliteitseisen op kwaliteitsnormen van door Borduurstudio Amanda te leveren zaken dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.

Artikel 3: PRIJZEN

- Prijzen in offertes, opdrachtbevestigingen of anderszins genoemde bedragen, gelden exclusief BTW en verzendkosten.
- De door Borduurstudio Amanda genoemde prijs is gebaseerd op inkooprijzen en op ander kostenfactoren. Wanneer een van de prijsbestanddelen na tot stand koming van de overeenkomst en voor algehele uitvoering ervan wordt verhoogd, is Borduurstudio Amanda gerechtigd de overeengekomen prijs rato te verhogen

Artikel 4: VERVOER e/o RISICO

- De wijze van transport wordt in overleg met Borduurstudio Amanda en opdrachtgever/koper bepaald. De verrekening van de vervoerskosten worden schriftelijk overeengekomen door Borduurstudio Amanda en de opdrachtgever of koper.
- Indien bestellingen vervoerd worden door een vervoersbedrijf zoals PostNL, is Borduurstudio Amanda niet aansprakelijk voor verlies e/o beschadiging van de goederen tijdens verzending.

Artikel 5: LEVERINGSTERMIJN, LEVERING

- Aflevering wordt geacht te zijn geschied op het moment dat Borduurstudio Amanda de opdrachtgever/koper in het bezit is van de gekochte geborduurde goederen. Na aflevering gaat het risico over naar de opdrachtgever/koper.
- De leveringstermijn geldt als uiterste termijn, tenzij partijen anders overeengekomen.
- Borduurstudio Amanda is na overschrijding van de afgesproken leveringstermijn slecht in verzuim, indien zij van de opdrachtgever/koper een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen waarin haar nog een redelijke termijn wordt aangeboden om tot levering over te gaan en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.
- Bij overschrijding van laatst bedoelde termijn zal de opdrachtgever/koper het recht hebben om ontbinding van de overeenkomst te vorderen. De opdrachtgever/koper heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding en evenmin recht om, al dan niet met rechtelijke machtiging werkzaamheden ter uitvoering van verbintenissen uit de overeenkomst voor rekening van Borduurstudio Amanda te doen verrichten, behoudens voor zover de overschrijding van in het vorige lid bedoelde redelijke termijn het gevolg is van opzet dan wel grove schuld van Borduurstudio Amanda e/o personeelsleden.
- Borduurstudio heeft, indien zij ten gevolge van een handelen of nalaten door opdrachtgever/koper dan wel door derden, niet in de gelegenheid is om de overeenkomst uit te voeren e/o zaken aan de opdrachtgever/koper af te leveren, de te leveren zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever/koper op te slaan of te doen opslaan. Ondanks het voorgaande blijft de opdrachtgever/koper gehouden op overeengekomen prijs voor de verrichten werkzaamheden e/o de te leveren zaken betalen.

- Indien Borduurstudio Amanda niet tijdig levert, is de opdrachtgever/koper behoudens voor zover hij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep niet gerechtigd de verplichtingen die uit de met Borduurstudio Amanda gesloten overeenkomst voor hem voortvloeien op te schorten.
- Borduurstudio Amanda is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren e/o bij uitvoering ervan derden in te schakelen.

Artikel 6: WIJZIGING / ANNULERING

Wijziging of annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever of koper behoeft de uitdrukkelijke schriftelijk instemming van Borduurstudio Amanda. Indien de opdrachtgever/koper de gesloten overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren, is hij gehouden de daaruit voor Borduurstudio Amanda inkomens- e/o vermogensschade te vergoeden.

Artikel 7: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Borduurstudio Amanda behoudt zich eigendom voor van de aan de opdrachtgever/koper krachtens de overeenkomst (af) geleverde zaken, totdat de overeengekomen prijs met betrekking tot deze zaken en de daarbij ten behoeve van de opdrachtgever/koper verrichte of te verrichten werkzaamheden geheel is voldaan, alsmede totdat de vorderingen wegens het tekort schieten in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever/koper zijn voldaan.
- De opdrachtgever/koper verbindt zich met betrekking tot de in lid 1 genoemde zaken geen beschikkingsdaden te verrichten zoals inpandgeving of anderszins deze zaken te bewaren of aan derden af te staan behoudens voor zover de opdrachtgever/koper op dat moment aan verplichtingen jegens Borduurstudio Amanda heeft voldaan.
- Indien de opdrachtgever/koper handelt in strijd met hierboven in lid 2 genoemde verplichtingen, heeft Borduurstudio Amanda het recht alle door haar (af) geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen. De opdrachtgever/koper is verplicht Borduurstudio Amanda daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar e/o door aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimte te verlenen.

Artikel 8: BETALINGSVOORWAARDEN

- Borduurstudio Amanda is ten allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet opeisbare betalingsverplichtingen van de opdrachtgever/koper zekerheidsstelling dan wel gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
- Betaling van door Borduurstudio Amanda aan opdrachtgevers/kopers facturen dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum (of zover anders schriftelijk overeengekomen).

- Indien enige betalingstermijn door de opdrachtgever/koper is overschreden, is het integraal opstaande factuurbedrag, naast de overige nog openstaande facturen, zouden ingebrekestelling terstond opeisbaar. Zulks is eveneens het geval indien sprake is van surseance van betaling, faillissement e/o curatele.
- Door de opdrachtgever/koper gedane betaling strekken allereerst ter afdoening van verschuldigde kosten, renten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs indien de opdrachtgever/koper aangeeft dat de betaling betrekking heeft op andere facturen.
- Indien betaling niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, heeft de opdrachtgever/koper terstond van rechtswege dit verzuimd en is, na het verstrijken van de in lid 2 genoemde betalingstermijn aan Borduurstudio Amanda een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente ex-artikel 6:119 BA te vermeerderen met 2% over het openstaande bedrag.
- In het bovenomschreven geval is de opdrachtgever/koper eveneens verplicht de buitenrechtelijke incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten aan Borduurstudio Amanda te voldoen. Bovenomschreven verplichtingen laten aanspreken van Borduurstudio Amanda om integrale schadevergoeding te verkrijgen onverlet.
- Borduurstudio Amanda is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever/koper aan al zijn opeisbare verplichtingen jegens haar heeft voldaan.

Artikel 9: RECLAME

- De opdrachtgever/koper is verplicht het werk e/o geleverde onmiddellijk na voltooiing respectievelijk levering ervan op zichtbare gebreken e/of aantallen te controleren. Bij zichtbare gebreken e/o onjuiste aantallen dient de opdrachtgever/koper binnen een termijn van 48 uur na levering
- Andere gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking, dan wel onmiddellijk nadat zij redelijkerwijze hadden kunnen worden ontdekt, doch in ieder geval binnen 56 uur na voltooiing van het werk of na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Borduurstudio Amanda worden gemeld, bij gebreke waarvan het werkt of de geleverde zaken geacht worden, in goede staat en/of hoeveelheid te zijn aanvaard.
- Reclame geeft de opdrachtgever/koper geen recht betaling te weigeren of te schorten.
- Indien Borduurstudio Amanda van oordeel is dat een reclame terecht is ingediend, heeft Borduurstudio Amanda het recht om na overleg met de opdrachtgever/koper de factuur te crediteren voor een evenredig deel ervan of de overeenkomst opnieuw na te komen met instandhouding van het bestaande overeenkomst, zulks onder verplichting van de opdrachtgever/koper van Borduurstudio Amanda op haar verzoek het niet deugdelijk geleverde franco te retourneren.
- Op Borduurstudio Amanda rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien de opdrachtgever/koper niet aan al zijn verplichtingen jegens Borduurstudio Amanda tijdig en volledig heeft voldaan.

- Een reclame betreffende geleverde zaken kan geen invloed hebben op eerder geleverde of alsnog te leveren zaken. Ook niet aan al zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.
- Geen reclame kan worden behandeld indien geleverde zaken niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren als ten tijde van de levering.
- Borduurstudio Amanda is bevoegd retourzendingen te weigeren, tenzij de mogelijkheid van retournering uitdrukkelijk is overeengekomen.
- Indien bij nabestelling of hernieuwde bestellingen van dezelfde zaken, sprake is van geringe afwerking in grijswaarde, kleur, omvang, dikte of uitvoering, bestaat aan de zijde van de opdrachtgever/koper geen recht van reclame.

Artikel 10: VRIJWARING

De opdrachtgever/koper vrijwaart Borduurstudio Amanda tegen alle afspraken van derden terzake van door deze in verband met de door Borduurstudio Amanda verrichtte werkzaamheden en/of (af)geleverde zaken geleden of te lijden schade.

Artikel 11: OVERMACHT

- Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan Borduurstudio Amanda kan worden toegerekend. Daaronder wordt in ieder geval begrepen een tekortkoming als volgt van:
 - Deconfiture van en/of ernstige verstoring van het productieproces bij toeleveranciers van Borduurstudio Amanda
 - Kleur draad Niet voorradig
 - Werkstaking
 - Brand
 - Bijzondere weeromstandigheden
 - Overheidsmaatregelen
- In geval van overmacht is Borduurstudio Amanda bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmachtssituatie heeft opgehouden te bestaan, dan wel de overeenkomst, al dan niet aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Borduurstudio Amanda langer uitblijft dan 3 maanden, is de opdrachtgever/koper bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat het geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, evenwel met in achtneming van het volgende lid.
- Indien Borduurstudio Amanda bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichting kan voldoen, is zij bevoegd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever/koper gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID.

- Borduurstudio Amanda aanvaard geen aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever/koper geleden schade, behoudens voor zover de opdrachtgever/koper aantoonbaar dat de schade het gevolg is van een toerekenbaar tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen en/of een door haar gepleegde onrechtmatige daad en zich geen van de navolgende beperkingen van aansprakelijkheid voordoen.
- Borduurstudio Amanda is in geen geval aansprakelijk voor:
 - Gevolgschade van opdrachtgever/koper (waaronder bedrijfsstoring derving van inkomsten ed.) door welke oorzaak ook ontstaan. De opdrachtgever/koper dient zich zo nodig tegen deze schade te verzekeren.
 - Schade aan zaken die door of namens de fabrikant en/of leverancier, anders dan door, rechtstreeks worden vervoerd, bewerkt, behandeld, verhuurd, uitgeleend, in gebruik of in bewaring gegeven of die de fabrikant of leverancier voornoemd om welke reden dan ook onder zich hebben.
 - Schade veroorzaakt door zaken die rechtstreeks zijn geïmporteerd uit Verenigde Staten van Noord Amerika en/of Canada.
- Borduurstudio Amanda in afbeelding, catalogi, tekening of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maten, gewichten en toepassingen, alsmede andere specificaties voorkomende in prijscouranten. Aanbiedingen en/of orderbevestigingen en reclamemateriaal worden ongeacht bij benadering en vrijblijvend te zijn gegeven. Voor eventuele onjuistheden aanvaardt Borduurstudio Amanda op generlei wijze enige aansprakelijkheid.
- Indien en voor zover aansprakelijkheid van Borduurstudio Amanda vaststaat, zal de omvang van de aan de opdrachtgever/koper verstrekte schadevergoeding steeds zijn beperkt tot ten hoogste:
 - Ten aanzien van geleverde zaken: het factuurbedrag
 - Ten aanzien van de verrichte werkzaamheden: het bedrag waarvoor Borduur-studio Amanda een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.

Artikel 13: GARANTIE

- Borduurstudio Amanda staat in voor de deugdelijkheid van de door haar verrichte werkzaamheden en/of door haar geleverde zaken, met dien verstande dat Borduurstudio Amanda als gevolg van niet deugdelijk verrichte werkzaamheden of niet deugdelijk geleverde zaken, gedurende 2 maanden na voltooiing van het werk en/of levering van de niet deugdelijke zaken, de overeengekomen werkzaamheden opnieuw zal uitvoeren en bedoelde zaken, ten keuze van Borduurstudio Amanda, zal vervangen of herstellen. Een en ander geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van schade niet in de onderhavige algemene voorwaarden is uitgesloten.

- Gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage, door onoordeelkundig of onjuist gebruik, dan wel onderhoud of na een de opdrachtgever/koper zelf of door derden, zonder toestemming van Borduurstudio Amanda, aangebrachte wijziging op reparatie en/of door vanwege in opdracht van de opdrachtgever/koper gebruikte materialen of werkwijze(n), vallen buiten de garantie. Voor het gebruik van verontreinigde of natter perslucht, vuil in het systeem of agressieve omgeving en/of de gevolgen van montage of bevestiging op of aan een daartoe ongeschikte ondergrond, aanvaardt Borduurstudio Amanda geen aansprakelijkheid.
- Aanspraak op garantie bestaat slechts indien de opdrachtgever/koper aan al diens verplichtingen jegens Borduurstudio Amanda (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- In het lid 1 omschreven geval dient de opdrachtgever/koper ervoor zorg te dragen dan Borduurstudio Amanda de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden, zonder bijkomende kosten en/of extra werkzaamheden, opnieuw kan uitvoeren.
- Indien de opdrachtgever/koper een beroep kan doen op een door de fabrikant en/of leverancier van het geleverde verstrekte fabrieksgarantie zal die garantie tussen partijen gelden, met dien verstande dat de door Borduurstudio Amanda gegeven garantie nimmer een grotere omvang dan deze garanties kunnen hebben.
- Op herstel of vervanging zijn de onderhavige algemene voorwaarden gelijkelijk van toepassing.

Artikel 14: OPSCHORTING, ONTBINDING, SCHADEVERGOEDING EN VERVAL

- Borduurstudio Amanda is bevoegd haar uit de overeenkomst jegens de opdrachtgever/koper voortvloeiende verplichtingen op de schorten en/of de overeenkomst door een eenvoudige schriftelijke verklaring geheel, dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op volledige vergoeding van kosten, schaden en interesse, indien:
 - De opdrachtgever/koper een van de verplichtingen uit de overeenkomst, de wet of deze algemene voorwaarden niet, tijdig of niet behoorlijk nakomt.
 - De opdrachtgever/koper surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard en/of op andere wijze de beschikking over diens vermogen verliest.
 - Ten laste van de opdrachtgever/koper conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.
 - De opdrachtgever/koper een rechtspersoon is en die rechtspersoon wordt ontbonden dan wel, indien de opdrachtgever/koper overlijdt op niet meer bij machte is diens bedrijf uit te oefenen
 - Zich overigens omstandigheden voordoen die de verhaalmogelijkheden van Borduurstudio Amanda in gevaar kunnen brengen. In deze dergelijke gevallen rust op Borduurstudio Amanda geen enkele aansprakelijkheid tot betaling van schadevergoeding.

- In geval van ontbinding heeft Borduurstudio Amanda het recht alle door haar geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen. De opdrachtgever/koper is gehouden Borduurstudio Amanda hiertoe alle medewerking te verlenen, met name door haar aangewezen personen, toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimten te verlenen.
- De kosten van terugname, opslag en verkoop van bedoelde zaken komen voor rekening van de opdrachtgever/koper. Borduurstudio Amanda heeft recht hetzij de zaken onder haar te houden totdat de opdrachtgever/koper zijn verplichtingen met inbegrip van rente, kosten en (volledige) schadevergoeding integraal heeft voldaan, dan wel de zaken aan derden te verkopen, in welk geval netto opbrengst in mindering wordt gebracht op het integraal door de opdrachtgever/koper aan Borduurstudio Amanda verschuldigde.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden heeft Borduurstudio Amanda recht op vergoeding door de opdrachtgever/koper van de door haar geleden vermogens- schade, tenzij de ontbinding het gevolg is van verzuim en/of overmacht aan de zijde van Borduurstudio Amanda
- Van verzuim aan de zijde van Borduurstudio Amanda kan slechts sprake zijn indien de opdrachtgever/koper haar schriftelijk ingebrekestelling heeft doen toekomen met daarin een redelijk termijn voor nakoming van de door Borduurstudio Amanda aangegane verplichtingen binnen de in deze ingebrekestelling genoemde termijn uitblijft.
- Onverminderd het hiervoor bepaalde vervallen de vorderingen van de opdrachtgever/koper na verloop van een half jaar na levering en/of oplevering. Indien de opdrachtgever/koper een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf, geldt een termijn van een jaar.

Artikel 15

- In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de Burgerlijke Rechter, zal elk geschil tussen partijen worden berecht door de bevoegde Nederlandse in het Arrondissement.
- In geval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen een maand nadat Borduurstudio Amanda aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door wettelijke bevoegde rechter.